



**IGLESIA EVANGÉLICA METODISTA DE PANAMÁ**  
**INSTITUTO PANAMERICANO**  
**Dirección Administrativa**



**Circular 001/2021**  
**Atención Presencial**

**“El IPA, en el bicentenario de la nación, celebra 115 años promoviendo la paz y la esperanza.”**

Miércoles, 20 de enero de 2021

Respetados Padres de Familia y/o Acudientes

Extendemos un fraternal saludo y deseos de bendiciones de parte de nuestro Señor Jesucristo para cada uno de ustedes, la presente tiene la finalidad de informarles, que el Colegio ha implementado algunos cambios en su proceso de Atención al Cliente de forma presencial, cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad y manteniendo nuestro compromiso de mejorar cada día, hemos abierto la atención al público para las consultas de: estado de cuenta, verificación de pagos y arreglo de pagos, estos procedimientos serán atendidos bajo las siguientes indicaciones:

- El horario de atención al público será de la siguiente manera: De lunes a jueves en un horario de 8:30 A.M. a 12:00 P.M.
- Solo se atenderá un límite de 30 personas por día.
- Se permitirá la entrada a una persona por familia.
- El padre de familia y/o acudiente debe cumplir y acatar todas las medidas de bioseguridad de la institución, manteniendo el uso de mascarillas, limpieza de manos y se recomienda el uso de la pantalla facial.
- Mantener la distancia de 2 metros de acuerdo con lo estipulado.

- Traer consigo toda la información de su consulta correspondiente a su acudido.
- Recomendamos solicitar sus trámites a través de nuestros correos electrónicos de atención al cliente: [acientes@ipa.edu.pa](mailto:acientes@ipa.edu.pa) e [info@ipa.edu.pa](mailto:info@ipa.edu.pa)

Todos lo antes expuesto, se toma en cuenta por motivos de la pandemia decretada a raíz del COVID19, deseamos éxito en este 2021 y oramos por la misericordia de Dios y su amor para con nosotros.

Atentamente

  
Lcda. Estela Carrasquilla  
Directora Administrativa