



# IGLESIA EVANGÉLICA METODISTA DE PANAMÁ INSTITUTO PANAMERICANO

Institución Cristiana Metodista al Servicio de la Educación  
Dirección Postal: Apartado K, Panama 9A, República de Panamá



CIRCULAR

DA/001/2021

**Respetados padres de familia y/o acudientes:**

Panamá, 26 de enero de 2021

Reciban nuestros saludos cordiales y bendiciones para ustedes y su familia.

A través de esta circular deseamos explicarles las causas por las cuales nuestro servicio de entrega de la documentación que ustedes requieren para la próxima matrícula de sus acudidos, y el pago de las mismas, se han visto afectadas. Por falta de personal de forma presencial debido a las restricciones de movilidad por parte de las autoridades del Ministerio de Salud.

La primera semana de noviembre ocurrió un apagón en el sector de Pueblo Nuevo, provocando el daño de nuestro servidor principal donde se alojaba toda la base de datos contables y académicas. (estados de cuenta, evaluaciones del tercer trimestre y los reclamos del primero y segundo trimestre).

La cuarentena y cierre total en el mes de diciembre afectó toda nuestra logística de intervención directa por parte de los técnicos del colegio por lo que una vez que el Ministerio de Salud (MINSa) comunicó que podíamos reintegrarnos a laborar presencialmente, iniciamos con los trabajos de atención a los padres de forma presencial de igual manera, siendo progresiva tratando de cuidar las medidas de bioseguridad y de igual forma el trabajo de reparación de nuestro servidor.

Sabemos todos los inconvenientes que esto les ha provocado, como clientes y la molestia comprensible ante la demora de generarles estos documentos.

Deseamos extenderles nuestras respetuosas disculpas ante tan engorrosa situación que nos ha sucedido en muchos y les reiteramos nuestro compromiso de darle respuesta en la medida de nuestras posibilidades a este proceso estamos siempre en la disposición de responderles a cualquier caso personalizado a través de nuestras vías de atención al cliente. ([vcamarena@ipa.edu.pa](mailto:vcamarena@ipa.edu.pa) (Departamento de Contabilidad); [ecarrasquilla@ipa.edu.pa](mailto:ecarrasquilla@ipa.edu.pa) (Dirección Administrativa); [aclientes@ipa.edu.pa](mailto:aclientes@ipa.edu.pa)).

Atentamente,

  
Licda. Estela Carrasquilla  
Directora Administrativa  
Instituto Panamericano

